

REZERVAČNÍ A STORNO PODMÍNKY

BROW POINT academy s.r.o.
Kaštanová 1055/14, 779 00 Olomouc
IČ: 17450365 | DIČ: CZ17450365

Tyto rezervační a storno podmínky upravují pravidla rezervace služeb permanentního make-upu prostřednictvím rezervačního systému Booqme, který je dostupný zejména prostřednictvím webových stránek www.browpointacademy.cz a www.nikolapatak.com.

Dokončením rezervace klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1. Rezervace termínu

Klient si prostřednictvím rezervačního systému Booqme vybírá konkrétní službu, datum a čas jejího provedení.

Rezervace nového termínu permanentního make-upu je závazná po jejím řádném dokončení a uhrazení rezervační zálohy ve výši 1 000 Kč.

Poskytovatel si vyhrazuje právo kontaktovat klienta před termínem za účelem doplnění informací nezbytných pro bezpečné a řádné provedení služby.

2. Rezervační záloha

U všech nových rezervací na služby permanentního make-upu je klient povinen při rezervaci uhradit zálohu ve výši 1 000 Kč.

Platba zálohy probíhá online prostřednictvím platební brány Stripe, která je integrována do rezervačního systému Booqme.

Při řádném uskutečnění rezervovaného termínu bude uhrazená záloha v plné výši odečtena od konečné ceny služby. Klient tedy v den provedení služby doplácí pouze zbývající část ceny.

Rezervační záloha slouží k závazné blokaci vybraného termínu.

3. Zrušení rezervace klientem

Klient může rezervovaný termín zrušit.

Pokud klient zruší termín nejpozději 48 hodin před sjednaným začátkem služby, bude rezervační záloha ve výši 1 000 Kč vrácena v plné výši stejným způsobem, jakým byla uhrazena, případně na účet, ze kterého byla platba provedena.

Pokud klient zruší rezervaci méně než 48 hodin před sjednaným termínem, vzniká Poskytovateli nárok na storno poplatek ve výši 1 000 Kč. Již uhrazená rezervační záloha bude na tento storno poplatek v plné výši započtena.

Důvodem je skutečnost, že při pozdním zrušení termínu již nemusí být možné uvolněný čas nabídnout jinému klientovi.

4. Změna termínu

Klient může požádat o změnu rezervovaného termínu.

Pokud ke změně dojde alespoň 48 hodin před původně rezervovaným termínem, je změna bezplatná a již uhrazená záloha ve výši 1 000 Kč bude převedena na nový termín.

Pokud klient požádá o změnu termínu méně než 48 hodin před jeho začátkem, vzniká Poskytovateli nárok na storno poplatek ve výši 1 000 Kč. Již uhrazená rezervační záloha bude na tento storno poplatek v plné výši započtena.

Na nový termín může být v takovém případě požadována úhrada nové rezervační zálohy.

5. Nedostavení se na termín

Pokud se klient na sjednaný termín nedostaví bez předchozího zrušení nebo omluvy, vzniká Poskytovateli nárok na storno poplatek ve výši 1 000 Kč.

Již uhrazená rezervační záloha bude na tento storno poplatek v plné výši započtena.

Pro vytvoření nového termínu je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu nové rezervační zálohy.

6. Pozdní příchod

Klient je povinen dostavit se na rezervovaný termín včas.

V případě zpoždění delšího než 15 minut není Poskytovatel povinen službu provést, zejména pokud by provedení služby narušilo navazující rezervace nebo nebylo možné dodržet potřebný technologický postup.

Pokud z důvodu pozdního příchodu nebude možné službu provést, vzniká Poskytovateli nárok na storno poplatek ve výši 1 000 Kč. Již uhrazená rezervační záloha bude na tento storno poplatek v plné výši započtena.

Poskytovatel může podle aktuálních časových možností rozhodnout, že službu i přes pozdní příchod provede. Na takový postup však klient nemá nárok.

7. Kontraindikace permanentního make-upu

Klient je povinen před vytvořením rezervace seznámit se s kontraindikacemi dané služby a pravdivě Poskytovatele informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na bezpečnost nebo možnost provedení permanentního make-upu.

Klient bere na vědomí, že některé zdravotní stavy, užívané léky, těhotenství, kojení, aktuální kožní onemocnění, infekce, poruchy hojení nebo jiné kontraindikace mohou znamenat, že službu nebude možné v rezervovaném termínu provést.

Pokud klient o známé kontraindikaci Poskytovatele předem neinformuje a teprve na místě bude zjištěno, že službu není možné z bezpečnostních nebo zdravotních důvodů provést, vzniká Poskytovateli nárok na storno poplatek ve výši 1 000 Kč.

Již uhrazená rezervační záloha bude na tento storno poplatek v plné výši započtena.

Konečné rozhodnutí o možnosti provedení služby je vždy na Poskytovateli s ohledem na zdravotní stav klienta, stav pokožky a bezpečnost zákroku.

8. Předchozí permanentní make-up

Pokud má klient v oblasti, která má být ošetřena, starší permanentní make-up, microblading, tetování nebo pozůstatky pigmentu, je povinen o této skutečnosti Poskytovatele informovat před rezervovaným termínem.

Klient je zároveň povinen předem zaslat aktuální fotografii dané oblasti bez make-upu, bez retuše a bez filtrů, pokud to Poskytovatel vyžaduje.

Poskytovatel na základě fotografie může posoudit, zda je možné nový permanentní make-up bezpečně a esteticky provést, zda je nutné předchozí pigment nejprve odstranit nebo zesvětlit, případně zda je vhodné zvolit jiný postup.

Pokud klient existenci předchozího permanentního make-upu zatají, neoznámí ji předem nebo neposkytne požadovanou fotografii a až při osobní návštěvě bude zjištěno, že službu není možné provést, vzniká Poskytovateli nárok na storno poplatek ve výši 1 000 Kč.

Již uhrazená rezervační záloha bude na tento storno poplatek v plné výši započtena.

9. Zrušení termínu ze strany Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn ve výjimečných případech rezervovaný termín změnit nebo zrušit, zejména z důvodu nemoci, technických komplikací, provozních důvodů nebo jiných nepředvídatelných okolností.

Pokud je rezervace zrušena ze strany Poskytovatele, klient si může zvolit převedení celé uhrazené zálohy na nový náhradní termín, nebo vrácení zálohy v plné výši.

V případě zrušení termínu Poskytovatelem se žádný storno poplatek neuplatňuje.

10. Cena služby

Aktuální ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny na webových stránkách nebo přímo v rezervačním systému.

Rezervační záloha ve výši 1 000 Kč není částkou nad rámec ceny služby.

Při uskutečnění rezervovaného zákroku je v plné výši započtena do konečné ceny služby.

11. Vrácení platby

V případech, kdy klientovi podle těchto podmínek vzniká nárok na vrácení rezervační zálohy, bude platba vrácena zpravidla prostřednictvím stejné platební metody, kterou byla původně uhrazena.

Doba, za kterou se vrácená částka zobrazí na účtu klienta, může záviset na platební bráně Stripe, vydavateli platební karty nebo bance klienta.

12. Ochrana osobních údajů

Správcem osobních údajů je BROW POINT academy s.r.o., Kaštanová 1055/14, 779 00 Olomouc, IČ: 17450365, DIČ: CZ17450365.

V souvislosti s rezervací služby mohou být zpracovávány zejména následující osobní údaje: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje o rezervované službě, datum a čas rezervace, informace související s platbou, informace sdělené klientem v souvislosti s posouzením vhodnosti zákroku a fotografie zaslané za účelem posouzení předchozího permanentního make-upu nebo vhodnosti plánované služby.

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem vytvoření a správy rezervace, komunikace s klientem, poskytování objednaných služeb, evidence plateb a účetních dokladů, plnění právních povinností Poskytovatele a řešení případných reklamací a právních nároků.

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny poskytovatelům služeb, které Poskytovatel využívá při provozu rezervačního systému a zpracování plateb, zejména provozovateli systému Booqme a poskytovateli platebních služeb Stripe.

Platební údaje vztahující se k platební kartě zpracovává poskytovatel platební brány Stripe. Poskytovatel standardně nemá přístup k úplným údajům platební karty klienta.

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro daný účel a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy nebo po dobu potřebnou k ochraně právních nároků Poskytovatele.

Klient má v souladu s příslušnými právními předpisy zejména právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování a případně právo na přenositelnost údajů.

Klient má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

13. Závěrečná ustanovení

Dokončením rezervace klient potvrzuje, že se před jejím vytvořením seznámil s těmito rezervačními a storno podmínkami, rozumí jim a souhlasí s nimi.

Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky přiměřeně aktualizovat.

Pro konkrétní rezervaci platí znění podmínek účinné v okamžiku jejího vytvoření.

Tyto podmínky jsou účinné od 5. 10. 2026.

Doporučený text k checkboxu v Booqme

☐ Seznámila jsem se s Rezervačními a storno podmínkami a souhlasím s nimi. Beru na vědomí zejména pravidla rezervační zálohy ve výši 1 000 Kč, storno podmínky, povinnost oznámit předchozí permanentní make-up a povinnost seznámit se s kontraindikacemi služby.