Všeobecné obchodné podmienky

Jardin de Beauté Medical Spa · Záhradnícka 29, Bratislava · Účinné od 12. 11. 2025 · Aktualizované 3. 11. 2026

Mediunia s.r.o.

Sídlo: Záhradnícka 41, 821 08 Bratislava, mestská časť Ružinov, Slovenská republika
IČO: 55 866 212
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 174085/B

Jardin de beauté s. r. o.

Sídlo: Záhradnícka 4832/41, 821 08 Bratislava, mestská časť Ružinov, Slovenská republika
IČO: 57 718 261
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 201960/B

Prevádzka: Jardin de Beauté Medical Spa, Záhradnícka 29, 811 07 Bratislava
Kontakt: +421 949 000 290 · info@jardindebeaute.sk · www.jardindebeaute.sk

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťami Mediunia s.r.o. a Jardin de beauté s. r. o. ako poskytovateľmi služieb a klientmi pri poskytovaní zdravotných, estetických, laserových, kozmetických, regeneračných, masážnych, wellness a ďalších služieb v priestoroch Jardin de Beauté Medical Spa.

Článok 1: Poskytovatelia služieb a rozsah pôsobnosti

Služby v Jardin de Beauté Medical Spa poskytujú dve samostatné spoločnosti:

- **Mediunia s.r.o.** poskytuje zdravotnú starostlivosť v dermatovenerologickej a neurologickej ambulancii a ďalšie služby v rozsahu svojich oprávnení,
- **Jardin de beauté s. r. o.** poskytuje kozmetické, regeneračné, masážne a ďalšie služby starostlivosti o ľudské telo v rozsahu svojich oprávnení.

Poskytovateľom je vždy tá z uvedených spoločností, ktorá klientovi konkrétnu službu poskytuje (ďalej len „poskytovateľ“). Poskytovateľ je uvedený na doklade o úhrade.

Zmluvný vzťah pri poskytovaní služby vzniká medzi klientom a príslušným poskytovateľom. Každý poskytovateľ zodpovedá výlučne za služby, ktoré sám poskytuje.

Služby poskytujú osoby s príslušnou odbornou spôsobilosťou podľa povahy konkrétnej služby.

Rozsah konkrétnej služby, jej cena a prípadné osobitné podmienky môžu byť uvedené v rezervačnom systéme, cenníku, informovanom súhlase alebo inom dokumente vzťahujúcom sa na danú službu.

Článok 2: Záväznosť rezervácie

Pri rezervácii prostredníctvom rezervačného systému Booqme klient pred jej odoslaním potvrdí, že sa oboznámil s týmito VOP a s aktuálnym cenníkom a súhlasí s nimi. Odoslaním takejto rezervácie vzniká medzi klientom a poskytovateľom záväzný zmluvný vzťah.

Pri rezervácii vytvorenej telefonicky, e-mailom, osobne, cez SMS, WhatsApp, sociálne siete alebo iným komunikačným kanálom zašle poskytovateľ klientovi potvrdenie rezervácie s odkazom na tieto VOP. Rezervácia sa stáva záväznou doručením tohto potvrdenia.

Poskytovateľ potvrdí prijatie rezervácie klientovi bez zbytočného odkladu prostredníctvom rezervačného systému, e-mailom alebo SMS správou.

Článok 3: Zrušenie a zmena termínu klientom

Klient môže rezerváciu bezplatne zrušiť alebo zmeniť najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom.

Rezerváciu je možné zrušiť alebo zmeniť prostredníctvom systému Booqme, telefonicky na čísle +421 949 000 290, e-mailom na info@jardindebeaute.sk, prostredníctvom SMS alebo aplikácie WhatsApp.

Zrušenie alebo zmena termínu sú účinné až po ich doručení poskytovateľovi.

Článok 4: Storno poplatky

SITUÁCIA	POPLATOK
Zrušenie 24 hodín a viac pred termínom	0 € (bezplatné)
Zrušenie menej ako 24 hodín pred termínom	30 €
Nedostavenie sa bez zrušenia (no-show)	50 €

Storno poplatky sa uplatňujú pri rezerváciách, ktoré sa stali záväznými podľa článku 2. Uvedené storno poplatky predstavujú primeranú paušalizovanú náhradu nákladov a škody vzniknutej poskytovateľovi v súvislosti s rezerváciou času odborného personálu, prípravou pracoviska, prípravou materiálu, blokáciou termínu a nemožnosťou ponúknuť tento termín inému klientovi.

Storno poplatok je splatný do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na jeho úhradu. Pri omeškaní s úhradou je poskytovateľ oprávnený požadovať zákonný úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.

Poskytovateľ je oprávnený pohľadávku z neuhradeného storno poplatku postúpiť tretej osobe alebo ju uplatniť súdnou cestou.

Novú rezerváciu je poskytovateľ oprávnený umožniť až po úhrade storno poplatku.

Pri opakovanom rušení rezervácií na poslednú chvíľu alebo pri opakovanom nedostavení sa na termín je poskytovateľ oprávnený požadovať úhradu zálohy, úhradu služby vopred alebo odmietnuť ďalšie rezervácie klienta.

Ustanoveniami tohto článku nie sú dotknuté práva spotrebiteľa podľa článku 20.

Článok 5: Konzultačný poplatok

Konzultačný poplatok vo výške 70 € predstavuje odmenu za odborné posúdenie zdravotného alebo estetického stavu klienta a za odborné poradenstvo, ktoré už bolo klientovi poskytnuté. Nárok naň vzniká vykonaním konzultácie bez ohľadu na to, či následne dôjde k vykonaniu ošetrenia.

Konzultačný poplatok je uvedený v cenníku a klient je o ňom informovaný pred vykonaním konzultácie.

Poskytovateľ je oprávnený konzultačný poplatok účtovať najmä vtedy, ak sa klient po konzultácii rozhodne službu neabsolvovať alebo ak službu nie je možné vykonať z dôvodov na strane klienta.

Za dôvody na strane klienta sa považujú najmä kontraindikácie, nevhodný zdravotný stav, zatajenie alebo neúplné uvedenie zdravotných informácií, nesplnenie pokynov pred ošetrením alebo rozhodnutie klienta službu po konzultácii neabsolvovať.

Ak je konzultačný poplatok zahrnutý do ceny následne vykonanej služby, rozhodujú aktuálne platné podmienky poskytovateľa a povaha konkrétnej služby.

Článok 6: Meškanie klienta

Klient je povinný dostaviť sa na dohodnutý termín včas.

V prípade meškania klienta viac ako 15 minút je poskytovateľ oprávnený službu skrátiť, presunúť na iný termín alebo rezerváciu zrušiť.

Ak z dôvodu meškania klienta nie je možné službu riadne vykonať, môže byť účtovaný storno poplatok podľa týchto VOP.

Článok 7: Zmena termínu zo strany poskytovateľa a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

Poskytovateľ je oprávnený termín upraviť, presunúť alebo zrušiť z technických, odborných, zdravotných, prevádzkových alebo kapacitných dôvodov.

O zmene termínu poskytovateľ informuje klienta bez zbytočného odkladu a podľa možností ponúkne náhradný termín.

Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť poskytnutia služby spôsobenú okolnosťami, ktoré nemohol ovplyvniť, najmä chorobou personálu, technickou poruchou, výpadkom energií, výpadkom rezervačného alebo informačného systému, kybernetickým útokom, epidémiou alebo pandémiou, živelnou udalosťou, požiarom, záplavou, vojnovým stavom, zásahom orgánov verejnej moci alebo inou nepredvídateľnou a neodvrátiteľnou okolnosťou.

Ak v dôsledku takejto okolnosti nemôže byť služba poskytnutá, poskytovateľ ponúkne klientovi náhradný termín alebo vráti už uhradenú cenu služby. Klientovi v takom prípade nevzniká nárok na náhradu ďalšej škody, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Článok 8: Ceny a platobné podmienky

Ceny služieb sú uvedené na webovej stránke www.jardindebeaute.sk, v rezervačnom systéme, v aktuálnom cenníku alebo priamo v prevádzke. Uvedené ceny sú konečné. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ceny aktualizovať.

Pre klienta je rozhodujúca cena platná v čase vytvorenia rezervácie, ak sa klient a poskytovateľ nedohodnú inak alebo ak klient následne nezmení rozsah objednanej služby.

Platba za služby je možná spôsobmi aktuálne dostupnými v prevádzke alebo pri online objednávke. Pri každej úhrade je klientovi vystavený príslušný účtovný alebo pokladničný doklad v súlade s platnými právnymi predpismi.

Článok 9: Zálohy a platby vopred

Pri vybraných službách, procedúrach, balíkoch, rezerváciách s vyššou časovou alebo materiálovou náročnosťou alebo pri klientoch s predchádzajúcim porušením týchto VOP je poskytovateľ oprávnený požadovať zálohu alebo úhradu ceny služby vopred.

Zaplatená záloha nie je zmluvnou pokutou. Predstavuje čiastočnú úhradu ceny služby, prípadne zabezpečenie záväzku klienta dostaviť sa na dohodnutý termín.

Ak klient zruší rezerváciu v rozpore s týmito VOP alebo sa na termín nedostaví, môže byť zaplatená záloha použitá na úhradu príslušného storno poplatku. Zvyšná časť zálohy sa klientovi vráti, ak právny dôvod na jej zadržanie nevyplýva z právnych predpisov alebo inej dohody s klientom.

Ak je služba riadne poskytnutá, záloha sa započíta na úhradu jej ceny.

Článok 10: Darčekové poukážky a kreditné permanentky

Spôsoby zakúpenia

- osobne v prevádzke Jardin de Beauté vo forme fyzickej poukážky,
- online vo forme elektronickej alebo PDF poukážky,
- podľa aktuálnej dostupnosti prostredníctvom rezervačného alebo predajného systému.

Podmienky použitia

- Vydavateľom poukážky alebo permanentky je poskytovateľ uvedený na poukážke, permanentke alebo na doklade o jej zakúpení.
- Darčekovú poukážku možno použiť na služby oboch poskytovateľov podľa ich aktuálnej ponuky.
- Darčeková poukážka je prenosná.
- Hodnotu poukážky možno čerpať postupne. Nevyčerpaný zostatok platí do konca platnosti poukážky.
- Spotrebiteľ, ktorý poukážku zakúpil online, môže od kúpy odstúpiť do 14 dní od zakúpenia, ak ju ešte nezačal čerpať.
- Poukážku je potrebné oznámiť a predložiť pred začiatkom služby.
- Poukážku ani permanentku nie je možné zameniť za hotovosť, ak právne predpisy neustanovujú inak.

- Pri strate alebo poškodení poukážky môže poskytovateľ požadovať údaje potrebné na jej identifikáciu a overenie nevyčerpaného zostatku.

Platnosť

- Darčeková poukážka je platná 180 dní odo dňa zakúpenia, ak nie je na poukážke uvedené inak.
- Kreditná permanentka je platná 6 mesiacov odo dňa zakúpenia, ak nie je určené inak.
- Poukážky a permanentky zakúpené pred 10. 10. 2026 si zachovávajú platnosť, ktorá platila v čase ich zakúpenia.
- Po uplynutí platnosti nárok na čerpanie služieb z poukážky alebo permanentky zaniká, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak.

Kreditné permanentky

- Kreditná permanentka je viazaná na konkrétneho klienta a nie je prenosná.
- Kredity možno čerpať na služby podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa.
- Kredity nie je možné vrátiť ani zameniť za hotovosť, ak právne predpisy neustanovujú inak.
- Poskytovateľ je oprávnený pri čerpaní kreditov požadovať preukázanie totožnosti.

Článok 11: Informovaný súhlas a zdravotné informácie

Pred vykonaním služby, ktorá to vyžaduje, klient poskytne príslušný informovaný súhlas v rozsahu stanovenom právnymi predpismi a podľa charakteru konkrétnej služby.

Klient je povinný pravdivo, úplne a včas informovať poskytovateľa o svojom zdravotnom stave, alergiách, užívaných liekoch, tehotenstve, dojčení, predchádzajúcich zákrokoch, implantátoch, kožných prejavoch, ochoreniach, kontraindikáciách a všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na bezpečnosť alebo vhodnosť služby.

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť alebo odložiť vykonanie služby z odborných, bezpečnostných, zdravotných alebo prevádzkových dôvodov.

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť vykonanie služby najmä v prípade podozrenia na kontraindikáciu, nevhodný zdravotný stav klienta, neposkytnutie pravdivých údajov, neposkytnutie potrebného informovaného súhlasu alebo nevhodné správanie klienta.

Zdravotnú starostlivosť poskytuje len zdravotnícky pracovník s príslušnou odbornou spôsobilosťou podľa platných právnych predpisov. Zdravotná dokumentácia je vedená a uchovávaná podľa príslušných právnych predpisov.

Článok 12: Pokyny pred ošetrením a po ošetrení

Klient je povinný dodržiavať všetky pokyny poskytovateľa pred vykonaním služby, počas služby aj po jej vykonaní.

Poskytovateľ nezodpovedá za komplikácie, nežiaduce reakcie, zhoršený výsledok alebo inú ujmu v rozsahu, v akom bola spôsobená nedodržaním pokynov, zatajením relevantných informácií alebo nesprávnym konaním klienta.

Článok 13: Výsledok služby

Klient berie na vedomie, že výsledok estetických, kozmetických, laserových, prístrojových a zdravotných služieb je individuálny.

Poskytovateľ negarantuje konkrétny estetický, kozmetický alebo zdravotný výsledok služby, ak takáto garancia výslovne nevyplýva z právnych predpisov alebo z osobitnej dohody s klientom.

Výsledok môže byť ovplyvnený najmä vekom, zdravotným stavom, životným štýlom, genetickými faktormi, stavom pokožky, hormonálnymi zmenami, užívaním liekov, dodržiavaním odporúčaní a individuálnou reakciou organizmu klienta.

Článok 14: Fotografická dokumentácia

Za účelom dokumentácie vstupného stavu, priebehu služby, výsledku služby, riešenia reklamácie alebo ochrany práv poskytovateľa môže poskytovateľ vyhotoviť fotografickú dokumentáciu v rozsahu potrebnom na daný účel a v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Použitie fotografií alebo videozáznamov na marketingové, reklamné alebo verejné účely je možné iba na základe príslušného právneho základu, spravidla samostatného súhlasu klienta.

Článok 15: Správanie klienta a zodpovednosť za škodu

Klient je povinný správať sa voči personálu, zdravotníckym pracovníkom, ostatným klientom a priestorom prevádzky slušne a primerane.

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť alebo okamžite ukončiť poskytovanie služby klientovi, ktorý sa správa agresívne, vulgárne alebo urážlivo, je pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok, poškodzuje majetok, narúša chod prevádzky alebo ohrozuje personál či iné osoby.

V takom prípade nevzniká klientovi nárok na náhradný termín ani inú kompenzáciu v rozsahu, v akom to pripúšťajú platné právne predpisy.

Klient zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil úmyselným alebo nedbanlivým poškodením zariadenia, prístrojov alebo vybavenia prevádzky.

Článok 16: Bezpečnosť a prevádzkové podmienky

Pri poskytovaní služieb sú dodržiavané hygienické, bezpečnostné a prevádzkové požiadavky podľa príslušných právnych predpisov a podľa charakteru konkrétnej služby.

Klient je povinný riadiť sa pokynmi personálu, správať sa ohľaduplne a neohrozovať seba ani iné osoby.

Článok 17: Reklamácie

Ak služba nebola poskytnutá riadne alebo v dohodnutom rozsahu, klient je oprávnený uplatniť u poskytovateľa reklamáciu alebo iné práva zo zodpovednosti za vady podľa platných právnych predpisov.

Klient by mal oznámiť poskytovateľovi skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie bez zbytočného odkladu, ideálne do 48 hodín od zistenia reklamovaného stavu, najmä ak je potrebné odborné posúdenie

pokožky, reakcie organizmu alebo priebehu hojenia. Táto odporúčaná lehota nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa.

Reklamáciu je možné uplatniť osobne v prevádzke, písomne na adresu prevádzky alebo e-mailom na info@jardindebeaute.sk.

Reklamácia by mala obsahovať identifikáciu klienta, dátum poskytnutia služby, označenie reklamovanej služby, opis reklamovaného stavu a kontaktné údaje klienta.

Poskytovateľ klientovi potvrdí prijatie reklamácie, vybaví ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, a o spôsobe vybavenia mu vydá písomný doklad.

Pri posudzovaní reklamácie sa prihliada aj na individuálnu reakciu organizmu klienta, objektívne možnosti konkrétnej služby, dodržiavanie pokynov pred ošetrením a po ňom a pravdivosť informácií poskytnutých klientom.

Článok 18: Zdravotná starostlivosť

Ak je predmetom rezervácie zdravotná starostlivosť poskytovaná zdravotníckym pracovníkom podľa osobitných právnych predpisov, práva a povinnosti klienta a poskytovateľa sa riadia najmä zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.

Zdravotnú starostlivosť poskytuje výlučne Mediunia s.r.o. Výkony nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a klient ich uhrádza podľa cenníka zverejneného v ambulancii.

Ustanovenia týchto VOP sa použijú len v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s osobitnými právnymi predpismi upravujúcimi poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Článok 19: Ochrana osobných údajov

Osobné údaje klientov sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľom osobných údajov klienta je poskytovateľ, ktorý mu poskytuje príslušnú službu, ak z osobitného dokumentu alebo právneho predpisu nevyplýva inak. Údaje zo zdravotnej dokumentácie spracúva výlučne Mediunia s.r.o.

Osobné údaje sa spracúvajú najmä za účelom vytvorenia a správy rezervácie, komunikácie s klientom, poskytovania služieb, vedenia evidencie klientov, plnenia zákonných povinností, vedenia zdravotnej dokumentácie, účtovníctva, riešenia reklamácií, vymáhania pohľadávok a ochrany práv poskytovateľa.

Zdravotná dokumentácia a účtovné, daňové a iné dokumenty sa uchovávajú počas lehôt stanovených príslušnými právnymi predpismi. Údaje spracúvané na základe súhlasu sa spracúvajú do jeho odvolania alebo počas doby uvedenej v príslušnej informácii o spracúvaní osobných údajov.

Pri komunikácii cez WhatsApp, platformy Meta alebo služby Google môže v závislosti od konkrétneho poskytovateľa dochádzať aj k prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru za podmienok stanovených GDPR.

V priestoroch prevádzky môže byť využívaný kamerový systém za účelom ochrany osôb a majetku. Prevádzkovateľom kamerového systému je Mediunia s.r.o. Doba uchovávania záznamov, rozsah monitorovania a ďalšie podmienky sú uvedené v osobitnej informácii o spracúvaní osobných údajov a monitorované priestory sú označené príslušným spôsobom.

Rezervačný systém Booqme prevádzkuje spoločnosť DigitalFox s.r.o., ktorá pri spracúvaní osobných údajov klientov vystupuje v postavení sprostredkovateľa, ak sú na to splnené podmienky podľa príslušnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

Klient má v rozsahu stanovenom GDPR právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, právo namietať proti spracúvaniu a právo odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase.

Klient má právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente Ochrana osobných údajov dostupnom na www.jardindebeaute.sk.

Článok 20: Zmluvy uzatvorené na diaľku

Ak medzi klientom ako spotrebiteľom a poskytovateľom vznikne zmluva uzatvorená na diaľku, práva a povinnosti zmluvných strán vrátane prípadného práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy sa riadia zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa jej uzavretia bez uvedenia dôvodu.

Právo na odstúpenie od zmluvy, jeho lehota, spôsob uplatnenia a prípadné zákonné výnimky sa posudzujú podľa povahy konkrétnej zmluvy a platných právnych predpisov.

Ak klient výslovne požiada o začatie poskytovania služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, poskytovateľ môže začať s poskytovaním služby pred jej uplynutím za podmienok ustanovených zákonom.

Ak bola služba na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu spotrebiteľa úplne poskytnutá pred uplynutím lehoty na odstúpenie a spotrebiteľ bol riadne poučený o strate práva na odstúpenie, právo na odstúpenie môže zaniknúť v rozsahu ustanovenom zákonom.

Ak spotrebiteľ platne odstúpi od zmluvy po začatí poskytovania služby na základe svojej výslovnej žiadosti, môže mu vzniknúť povinnosť uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie v rozsahu stanovenom zákonom.

Odstúpenie od zmluvy je možné oznámiť akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením, najmä písomne na adresu prevádzky alebo e-mailom na info@jardindebeaute.sk. Klient môže použiť aj vzorový formulár uvedený nižšie, nie je to však jeho povinnosťou.

Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na zdravotnú starostlivosť.

Tým nie sú dotknuté práva klienta zo zodpovednosti za vady alebo práva vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: poskytovateľ služby (Mediunia s.r.o. alebo Jardin de beauté s. r. o.), prevádzka Záhradnícka 29, 811 07 Bratislava, info@jardindebeaute.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby: .....

Dátum objednania služby: .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....

Adresa spotrebiteľa: .....

Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): .....

Dátum: .....

Článok 21: Alternatívne riešenie sporov

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk alebo adr@soi.sk, www.soi.sk. Spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Pri zdravotnej starostlivosti má pacient právo využiť postupy a prostriedky nápravy podľa osobitných právnych predpisov vrátane možnosti obrátiť sa na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, ak je na riešenie konkrétnej veci príslušný.

Článok 22: Klienti mladší ako 18 rokov

Kozmetické a wellness služby poskytuje poskytovateľ osobám mladším ako 18 rokov za podmienok určených poskytovateľom s prihliadnutím na vek klienta, charakter služby, odborné odporúčania a právne postavenie zákonného zástupcu.

- pri vybraných službách môže byť požadovaný písomný súhlas zákonného zástupcu,
- pri vybraných službách môže byť požadovaná osobná prítomnosť zákonného zástupcu,
- poskytovateľ je oprávnený konkrétnu službu maloletému klientovi neposkytnúť, ak ju vzhľadom na vek, zdravotný stav alebo povahu služby nepovažuje za vhodnú.

Estetické, laserové a prístrojové ošetrenia sa osobám mladším ako 18 rokov poskytujú iba v prípadoch, keď sú vzhľadom na charakter konkrétnej služby, odborné posúdenie a platné právne predpisy prípustné.

Injekčné estetické výkony vykonávané výlučne z kozmetickej alebo estetickej indikácie poskytovateľ osobám mladším ako 18 rokov nevykonáva, ak osobitné okolnosti alebo právne predpisy neodôvodňujú iný postup.

Zdravotná starostlivosť sa maloletým osobám poskytuje podľa pravidiel informovaného súhlasu a zastupovania podľa zákona č. 576/2004 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov.

Poskytovateľ je oprávnený požadovať preukázanie veku klienta, totožnosti zákonného zástupcu a jeho oprávnenia konať za maloletého klienta.

Článok 23: Doručovanie a komunikácia

Klient berie na vedomie, že poskytovateľ mu môže doručovať potvrdenia rezervácií, pripomienky termínov, organizačné oznámenia, výzvy na úhradu a ďalšiu komunikáciu súvisiacu so zmluvným vzťahom prostredníctvom e-mailu, SMS správy, aplikácie WhatsApp alebo rezervačného systému na kontaktné údaje poskytnuté klientom.

Za doručenú sa komunikácia považuje v súlade s platnými právnymi predpismi a podľa povahy použitého komunikačného prostriedku.

Klient je povinný oznámiť poskytovateľovi zmenu svojich kontaktných údajov bez zbytočného odkladu.

Článok 24: Autorské práva a ochrana obsahu

Obsah webovej stránky www.jardindebeaute.sk a oficiálnych komunikačných kanálov Jardin de Beauté, najmä originálne texty, odborné články, fotografie, videá, grafické prvky, ilustrácie, vizuály, reklamné a marketingové materiály a ich tvorivý výber alebo usporiadanie, môže byť predmetom ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a ďalších právnych predpisov na ochranu duševného vlastníctva.

Autorské práva a iné práva duševného vlastníctva k jednotlivým častiam obsahu patria ich príslušným autorom alebo iným oprávneným nositeľom práv.

Bez predchádzajúceho súhlasu príslušného nositeľa práv nie je dovolené chránený obsah najmä neoprávnene kopírovať, rozmnožovať, spracúvať, upravovať, distribuovať, zverejňovať, verejne prenášať, poskytovať tretím osobám alebo používať na komerčné či marketingové účely, pokiaľ takéto použitie nepovoľuje zákon alebo iný právny titul.

To sa vzťahuje najmä na neoprávnené preberanie originálnych fotografií, videí, grafiky, odborných článkov, textov webovej stránky, marketingových textov a ďalšieho chráneného obsahu a na ich použitie na webových stránkach, sociálnych sieťach, v reklamných kampaniach alebo v iných komerčných materiáloch tretích osôb.

Samotná myšlienka, spôsob, systém, metóda, koncept, princíp, objav alebo informácia nie sú predmetom autorského práva v rozsahu ustanovenom Autorským zákonom.

Označenie Jardin de Beauté, logá, obchodné označenia a ďalšie prvky identity značky môžu byť chránené aj podľa ďalších právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, obchodného mena, označení a nekalej súťaže.

V prípade neoprávneného zásahu do autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva je príslušný nositeľ práv oprávnený uplatniť nároky a prostriedky ochrany, ktoré mu poskytujú platné právne predpisy.

© 2026 Jardin de Beauté. Všetky práva vyhradené.

Článok 25: Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy medzi klientom a poskytovateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a pri zdravotnej starostlivosti zákonom č. 576/2004 Z. z.

Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP meniť a dopĺňať. Aktuálne znenie VOP je zverejnené na webovej stránke www.jardindebeaute.sk/vop/ a dostupné v prevádzke.

Pre už vytvorenú rezerváciu sa použije znenie VOP účinné v čase jej vytvorenia, ak právne predpisy alebo dohoda s klientom neustanovujú inak.

Vytvorením rezervácie klient potvrdzuje, že mal možnosť oboznámiť sa s týmito VOP pred vytvorením rezervácie.

Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

Tieto VOP sú platné a účinné od 12. 11. 2025. Aktualizované dňa 3. 11. 2026.

Mediunia s.r.o.

IČO 55 866 212

Obchodný register Mestského súdu Bratislava III · oddiel Sro · vložka č. 174085/B

Jardin de beauté s. r. o.

IČO 57 718 261

Obchodný register Mestského súdu Bratislava III · oddiel Sro · vložka č. 201960/B

Jardin de Beauté Medical Spa · Záhradnícka 29, 811 07 Bratislava

info@jardindebeaute.sk · +421 949 000 290

© 2026 Jardin de Beauté. Všetky práva vyhradené.