VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY INŠTRUKTORKY DETSKÉHO ROZVOJA

vydané 17.10.2025 inštruktorkou detského rozvoja, obchodné meno: MA.MY CHILD DEVELOPMENT s. r. o., sídlo: Školská 1787/64B, 900 45 Malinovo, Slovenská republika, IČO: 57 221 375, spol. zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 191751/B, štatutárny orgán: Mgr. Yulia Meleshchenko, konateľ, adresa prevádzky: Pražská 2998/6, 831 01 Bratislava, Slovenská republika, e-mail: mamy.childdevelopment@gmail.com ako poskytovateľom služby (ďalej len „Poskytovateľ").

Článok I – Úvodné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky inštruktorky detského rozvoja upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, a to Poskytovateľa a fyzickej osoby, ktorá je zákonným zástupcom dieťaťa vo veku do 2 rokov, ako klienta (ďalej len „Klient").

Zmluvné strany vstupujú do zmluvného vzťahu, ktorý sa týka:

a) individuálneho poradenstva,
b) diagnostiky,
c) skupinových kurzov.

Všeobecné obchodné podmienky inštruktorky detského rozvoja, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na ich základe alebo v súvislosti s nimi, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, konkrétne zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Článok 2 – Uzavretie zmluvy o poskytovaní služby inštruktorky detského rozvoja

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom vzniká obojstranným podpísaním zmluvy o poskytovaní služby inštruktorky detského rozvoja v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa v bývalých priestoroch OZ Stonožka na adrese Pražská 2998/6, 831 01 Bratislava, po tom, čo na základe prejaveného záujmu Klienta o poskytnutie služby inštruktorky detského rozvoja adresovaného na e-mail: mamy.childdevelopment@gmail.com Poskytovateľ odošle na e-mail Klienta prázdny dotazník „Prvý diagnostický krok", ktorý Klient vytlačí, vypíše, podpíše a odošle naskenovaný na e-mailovú adresu Poskytovateľa služby, alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa, alebo na adresu prevádzkových priestorov Poskytovateľa Pražská 2998/6, 831 01 Bratislava, a dohodne si s Poskytovateľom termín návštevy prevádzkových priestorov Poskytovateľa za účelom podpisu zmluvy o poskytovaní služby inštruktorky detského rozvoja. Zmluva o poskytovaní služby obsahuje špecifikáciu dohodnutých služieb a ich cenu, ktorú je Klient povinný Poskytovateľovi za služby zaplatiť. Údaje vyplnené Klientom v dotazníku „Prvý diagnostický krok" sú Poskytovateľom považované za správne. Klient odoslaním dotazníka „Prvý diagnostický krok" a podpísaním zmluvy o poskytovaní služby akceptuje tieto Všeobecné obchodné podmienky inštruktorky detského rozvoja.

Článok III – Definície pojmov

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok inštruktorky detského rozvoja sa rozumejú nasledovné pojmy:

1. Hrubá motorika – súbor pohybových zručností založených na aktivácii veľkých svalových skupín umožňujúcich vykonávanie základných pohybových činností, ako je chôdza, beh, lezenie, skákanie a udržiavanie rovnováhy.
2. Jemná motorika – koordinované pohybové zručnosti vyžadujúce zapojenie menších svalových skupín, najmä svalstva rúk a prstov, umožňujúce vykonávanie činností vyžadujúcich presnosť a detail (napr. manipulácia s drobnými predmetmi, kreslenie, písanie, zapínanie odevov).
3. Psychomotorický rozvoj – komplexný proces vývinu dieťaťa, v ktorom sa vzájomne prelínajú motorické, kognitívne, emocionálne a sociálne aspekty jeho osobnostného rozvoja.
4. Senzomotorika – prepojenie zmyslového vnímania a pohybových reakcií, t. j. schopnosť dieťaťa využívať senzorické vnemy na koordináciu pohybu, orientáciu v priestore a interakciu s prostredím.
5. Senzomotorický rozvoj – postupné zdokonaľovanie schopnosti dieťaťa prepájať senzorické vnemy s motorickými odpoveďami, ktoré podporujú správnu koordináciu, orientáciu a adaptáciu na vonkajšie podnety.
6. Senzorická citlivosť – individuálna miera reakcie dieťaťa na senzorické podnety pochádzajúce z prostredia (napr. dotyk, zvuk, svetlo, pohyb), ktorá môže byť zvýšená, primeraná alebo znížená.
7. Tonus – základná úroveň svalového napätia, ktorá je nevyhnutná na udržanie správneho držania tela a efektívne vykonávanie pohybových aktivít.

Článok IV – Predmet služby

1. Poskytovateľ poskytuje služby inštruktorky detského rozvoja, ktorými sa rozumie odborná starostlivosť a metodické vedenie zamerané na podporu psychomotorického, senzomotorického a motorického rozvoja dieťaťa.

2. Služba pozostáva najmä z:

   a) realizácie individuálnych a skupinových programov / kurzov zameraných na rozvoj hrubej a jemnej motoriky,

   b) intervencií orientovaných na optimalizáciu svalového tonusu a koordinácie pohybov,

   c) aktivít podporujúcich senzomotorický rozvoj a adaptáciu dieťaťa na zmyslové podnety z prostredia,

   d) poskytovania metodického poradenstva a odporúčaní zákonným zástupcom dieťaťa na účely podpory jeho vývinu v domácom prostredí.

3. Cieľom služby je podpora fyzického, psychického a senzorického vývinu dieťaťa, prevencia vývinových oneskorení a podpora optimálneho rozvoja jeho individuálnych schopností.

Článok V – Vyhlásenie a zodpovednosť

1. Poskytované služby inštruktorky detského rozvoja nie sú zdravotníckou službou, fyzioterapeutickou službou ani diagnostickým alebo liečebným postupom v zmysle osobitných právnych predpisov. Služba má charakter rozvojovej, vzdelávacej a preventívnej aktivity.
2. Poskytovateľ nenahrádza odbornú zdravotnú starostlivosť. V prípade podozrenia na zdravotný problém dieťaťa je Klient povinný obrátiť sa na príslušného lekára alebo iného zdravotníckeho odborníka.
3. Klient je povinný pred začiatkom poskytovania služby oznámiť Poskytovateľovi všetky relevantné zdravotné skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na realizáciu cvičení alebo aktivít.
4. Klient zodpovedá za bezpečnosť a dohľad nad dieťaťom počas poskytovania služby, ak nie je s Poskytovateľom výslovne dohodnuté inak.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody alebo ujmy vzniknuté v dôsledku zamlčania zdravotného stavu dieťaťa, nedodržania pokynov alebo odporúčaní Poskytovateľa alebo nedbanlivosti Klienta.
6. Účasť dieťaťa na službe je dobrovoľná a prebieha na základe rozhodnutia a súhlasu Klienta.

Článok VI – Postup pri poskytovaní služby a očakávané výsledky

1. **Postup poskytovania služby zo strany Poskytovateľa:**

   a) Poskytovateľ pred začatím spolupráce oboznámi Klienta s obsahom a charakterom poskytovaných služieb.

   b) Na základe individuálnych potrieb dieťaťa Poskytovateľ pripraví cvičebný alebo rozvojový program so zameraním na hrubú motoriku, jemnú motoriku, psychomotorický a senzomotorický rozvoj.

   c) Poskytovateľ vedie individuálne alebo skupinové stretnutia s dieťaťom, počas ktorých vykonáva odborné aktivity a cvičenia podľa vopred stanoveného programu, ktorý je postavený na metodike **First-Step**, založenej v Izraeli jej zakladateľom **Shaiom Silberbuschom**, pričom Poskytovateľ je certifikovanou inštruktorkou s oprávnením túto metodiku využívať v rámci poskytovania služieb.

   d) Po ukončení stretnutia Poskytovateľ poskytuje Klientovi spätnú väzbu a odporúčania pre domáce prostredie s cieľom podporiť kontinuitu rozvojových aktivít.

2. **Postup a povinnosti zo strany Klienta:**

   a) Klient je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pravdivé a úplné informácie o zdravotnom stave a individuálnych potrebách dieťaťa.

b) Klient je povinný zabezpečiť pravidelnú účasť dieťaťa na dohodnutých stretnutiach a aktívne spolupracovať pri plnení odporúčaní Poskytovateľa.

c) Klient je povinný zabezpečiť, aby dieťa počas poskytovania služby dodržiavalo pokyny Poskytovateľa a správalo sa spôsobom, ktorý nenarúša priebeh poskytovanej služby.

d) Klient je zodpovedný za podporu a pokračovanie odporúčaných cvičení a aktivít v domácom prostredí.

3. **Očakávané výsledky služby:**

a) Služby Poskytovateľa sú zamerané na podporu prirodzeného vývinu dieťaťa, prevenciu možných vývinových oneskorení a podporu optimálneho rozvoja individuálnych schopností dieťaťa.

b) Výsledky poskytovaných služieb závisia od individuálnych predispozícií dieťaťa, jeho zdravotného stavu, pravidelnosti účasti na cvičeniach a od spolupráce Klienta v domácom prostredí.

c) Poskytovateľ nezaručuje konkrétny výsledok alebo rovnaký priebeh rozvoja u všetkých detí, keďže vývin dieťaťa je individuálny a ovplyvnený mnohými faktormi nezávislými od Poskytovateľa.

Článok VII – Rozsah služieb

1. **Definícia služieb**

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok inštruktorky detského rozvoja sa rozumie pod pojmom **Služby** súbor aktivít, ktoré Poskytovateľ realizuje vo forme:

a) **Kurzy pre rodičov** – systematické a tematicky štruktúrované vzdelávacie moduly zamerané na teoretickú a praktickú prípravu rodičov v súvislosti s vývinom dieťaťa (motorika, senzorika, psychomotorika, manipulácia s dieťaťom, reflexy, starostlivosť atď.).

b) **Workshopy** – praktické skupinové stretnutia s rodičmi a deťmi, ktoré sú orientované na konkrétne oblasti vývinu (napr. jemnej a hrubej motoriky, manipulácie, nosenia, reflexnej stimulácie), podľa vekovej kategórie dieťaťa, s dôrazom na interakciu a praktické zvládnutie techník.

c) **Masterclassy** – špecializované intenzívne výučbové alebo ukážkové stretnutia (vyše štandardných

workshopov), určené pre rodičov alebo odborníkov, s hlbším rozborom metodiky, techník či problematík, práce podľa certifikovanej metodiky First-Step.

d) **Individuálne sprevádzanie** – personalizovaná služba zahŕňajúca hodnotenie vývojového stavu dieťaťa, analýzu individuálnych potrieb, vytvorenie adaptovaného rozvojového plánu a následnú podporu rodiča aj dieťaťa v priebehu jeho realizácie; je poskytované osobne alebo online.

e) **Novorodenecké sprevádzanie** – podpora a poradenstvo zamerané na prvé týždne až mesiace života dieťaťa; zahŕňa oblasti ako manipulácia, reflexy, tonus, kontakt, dojčenie, nosenie, starostlivosť, bezpečná manipulácia, adaptácia novorodenca na prostredie.

f) **Šestonedelie** – špecifická služba poskytovaná v období bezprostredne po pôrode, zahŕňajúca komplexné sprevádzanie rodiča a dieťaťa v domácom prostredí, poradenstvo v otázkach starostlivosti o matku a novorodenca, manipulácie, tonus, reflexy, dojčenia, spánku a prvých podnetov pre vývin dieťaťa.

2. **Dodatočné charakteristiky služieb**

a) Všetky služby sú poskytované certifikovanou inštruktorkou metodiky **First-Step**, založenej v Izraeli zakladateľom Shaiom Silberbuschom, pričom Poskytovateľ má oprávnenie túto metodiku využívať.

b) Služby sa uskutočňujú buď individuálne, alebo v skupinách, podľa typu služby a veku dieťaťa.

c) V prípade služieb pre skupiny (kurzy, workshopy, masterclassy) je maximálna veľkosť skupiny stanovená vopred, aby bola zabezpečená primeraná pozornosť každému dieťaťu a rodičovi.

d) Pred poskytnutím služby sa vykonáva vstupná diagnostika (ak je to relevantné), ktorou sa zistí vývojová fáza dieťaťa, jeho individuálne potreby, silné stránky a oblasti, kde je potrebná podpora.

3. **Priebežné služby a podpora**

a) Po každej lekcii / stretnutí (či už individuálnej alebo skupinovej) Poskytovateľ zabezpečí spätnú väzbu Klientovi, vrátane odporúčaní do domáceho prostredia.

b) V rámci individuálneho sprevádzania je umožnená konzultácia pre rodiča v prípade zmien v zdravotnom stave dieťaťa, oslabenia, oneskorení alebo iných nečakaných situácií.

4. **Obmedzenia služieb**

a) Poskytované služby nemajú charakter zdravotníckej starostlivosti, terapeutickej intervencie ani diagnostického výkonu. Poskytovateľ nevykonáva lekárske úkony, neposkytuje zdravotné diagnózy ani

nelieči zdravotné stavy dieťaťa. V prípade podozrenia na zdravotný problém je Poskytovateľ oprávnený odporučiť Klientovi, aby sa obrátil na príslušného lekára alebo iného odborného špecialistu.

b) Klient je povinný Poskytovateľa vopred informovať o všetkých známych diagnózach, zdravotných ťažkostiach alebo obmedzeniach dieťaťa, ktoré môžu mať vplyv na realizáciu služieb.

c) V prípade, že zdravotný alebo behaviorálny stav dieťaťa neumožňuje absolvovanie časti alebo celého programu, Poskytovateľ je oprávnený prispôsobiť spôsob poskytovania služby alebo odporučiť inú vhodnú formu podpory.

Článok VIII – Platby za služby

Úhrada dohodnutých služieb v zmluve o poskytovaní služieb prebieha prevodom na účet Poskytovateľa na základe zaslanej faktúry. Inštrukcie k platbe obdrží Klient pri zaslaní faktúry. Platba odmeny je splatná do 14 dní po doručení faktúry Klientovi Poskytovateľom služby.

Výška poplatkov je zverejnená na webovej stránke Poskytovateľa, v časti sadzobník Služby detského rozvoja.

Na bezplatné storno uhradenej služby má Kient právo najneskôr 14 kalendárnych dní pred začiatkom poskytovanej služby, a to aj bez udania dôvodu.

Článok IX – Konanie kurzov a poradenstvo

Ak nie je dohoduté inak, poskytovanie služieb prebieha v priestoroch Poskytovateľa v bývalých priestoroch OZ Stonožka na adrese Pražská 2998/6, 831 01 Bratislava.

Kurzy a poradenstvo prebiehajú vo vopred stanovený čas, s ktorým je Klient oboznámený pri podpise zmluvy o poskytovaní služieb.

Neohlásenou neúčasťou na kurze alebo poradenstve nevzniká Klientovi žiaden nárok na vrátenie poplatkov alebo náhradu hodiny.

Pri nahlásení neúčasti na kurze alebo poradenstve z dôvodu zdravotných problémov má Klient právo sa informovať o možnosti náhrady. Poskytovateľ danú žiadosť posúdi a ak to bude možné, poskytne náhradu alebo vrátenie uhradeného poplatku.

Nahlásená neúčasť je považovaná neúčasť ohlásená do 8:00 dňa konania kurzu alebo poradenstva na emailovú adresu mamy.childdevelopment@gmail.com.

Článok X – Ochrana osobných údajov

Poskytnutím vyplneného dotazníka „ Prvý diagnostický krok" a uzavretím zmluvy o poskytovaní služby udeľuje Klient súhlas so spracúvaním osobných údajov Klienta a jeho dieťaťa týkajúcich sa zdravotného stavu dieťaťa poskytnutých Poskytovateľovi za účelom plnenia cieľov daných zmluvou o poskytovaní služby inštruktorky detského rozvoja. Poskytovateľ vyhlasuje, že tieto osobné údaje ako aj ďalšie osobné

údaje Klienta, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvy o poskytovaní služby nebudú poskytované tretím osobám, nebudú nikde zverejňované a sprístupňované, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak.

Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že sa spravuje nariadením GDPR (General Data Protection Regulation) – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a platnou slovenskou legislatívou o ochrane osobných údajov.

Článok XI – Reklamácia

Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania aj po ukončení zmluvy o poskytovaní služby vytknúť Poskytovateľovi vadu poskytovanej služby, ktorá sa prejaví najneskôr v zákonnej záručnej dobe 2 roky od poskytnutia služby, v zákonnej záručnej dobe 2 mesiacov od zistenia vady zaslaním vytknutia vady na emailovú adresu Poskytovateľa mamy.childdevelopment@gmail.com. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Klientovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni. Táto lehota je najviac 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť. V prípade zamietnutia reklamácie t.j. odmietnutia zodpovednosti za vady je Poskytovateľ povinný písomne (listinne, emailom a pod.) oznámiť Klientovi dôvody zamietnutia reklamácie. Ak Klient znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Poskytovateľ nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu.

Článok XII – Alternatívne riešenie sporov

V prípade, že Klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, Klient má právo sa obrátiť na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Klienta podľa predchádajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takú žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Klientom, Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt nájdete https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk/, alebo priamo na stránke https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia spotrebitelskych-sporov-1.

Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/, alebo priamo na internetovej stránke https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Klient, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy o poskytovaní služby vystupuje v postavení spotrebiteľa. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Klientom a Poskytovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur.

Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Poskytovateľom a Klientom – spotrebiteľom vyplývajúcich zo zmluvy o poskytovaní služby ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou o poskytovaní služby ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Článok XIII – Záverečné ustanovenia, platnosť účinnosť

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok inštruktorky detského rozvoja. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Všeobecných obchodných podmienkach intšruktorky detského rozvoja je splnená umiestnením na internetovej stránke Poskytovateľa.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky inštruktorky detského rozvoja nadobúdajú platnosť 20.10.2025 ich zverejnením na internetovej stránke Poskytovateľa https://www.mamychilddevelopment.com/. Pre Klienta nadobúdajú účinnosť podpisom zmluvy o poskytovaní služby inštruktorky detského rozvoja.